

**KiFiD**

HET FINANCIËLE KLACHTENINSTITUUT

ING Bank N.V.
T.a.v. Beroepsklachten en Geschillen, ACT C06.349
Postbus 1800
1000 BV AMSTERDAM

Mijn kenmerk	Uw kenmerk	Datum
20.03390/A.B.	JZ-15-16500/ JZ-20-20829	9 december 2020

Betreft: klacht van mevrouw H.M.S. Hofs-Akkermans

Geachte dames en heren,

In navolging op de brief van 30 november 2020, door middel waarvan u op de hoogte bent gesteld van de klacht van mevrouw Hofs-Akkermans (hierna: Consument), stel ik u hierbij graag in de gelegenheid om een verweerschrift op te stellen in reactie op deze klacht, conform hetgeen is bepaald in artikel 12.4 van het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (hierna: het Reglement).

Graag vraag ik u of u bereid bent de veiling van de woning op te schorten tot de procedure bij Kifid is afgerond. Dit verzoek strekt tevens tot de plaatsing van de advertentie, die – naar ik van Consument heb begrepen – op 18 december 2020 gepubliceerd zal worden.

Ik verzoek u binnen vier weken na ontvangst van deze brief te reageren. In artikel 12.7 van het Reglement staat dat Kifid bij een gemotiveerd verzoek hoogstens eenmaal uitstel kan verlenen met twee weken. Een ongemotiveerd uitstelverzoek wordt niet gehonoreerd. Een verweer dat buiten de termijn wordt ontvangen, blijft buiten de procedure.

Met vriendelijke groet,
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Mevrouw mr. A.C. Bek
Secretaris